

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

A Meltrade Automatika Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **Adatkezelő**), mint a <https://shop.meltrade.hu> domain név alatt elérhető weboldal (a továbbiakban: **Weboldal**) üzemeltetője ezúton teszi közzé a Weboldalon elérhető webáruház (a továbbiakban: **Webáruház**) keretében és a Weboldalon keresztül megvalósuló egyéb adatkezelésekre vonatkozó tájékoztatást.

A jelen Adatkezelési tájékoztatóban (a továbbiakban: **Tájékoztató**) rögzített adatkezelési feltételek az Adatkezelő szolgáltatásai iránt érdeklődő, továbbá a Webáruházban megrendelést leadó jogi személyek és szervezetek (a továbbiakban: **Partner**) által megjelölt kapcsolattartó személyek, továbbá az Adatkezelővel kapcsolatfelvételt kezdeményező természetes személyek (a továbbiakban együttesen: **Felhasználó**) személyes adatainak kezelésére vonatkoznak.

1.) Az Adatkezelő adatai

Az adatok kezelője a Meltrade Automatika Korlátolt Felelősségű Társaság.

- székhely: 1107 Budapest, Fertő utca 14.
- adószám: 12806535-2-42
- cégjegyzékszám: 01-09-704352
- telefon: +36 1 431 97 26
- e-mail: office@meltrade.hu

2.) Az egyes adatkezelésekre vonatkozó információk

1. Regisztráció

A regisztrációs felületen a Felhasználónak lehetősége van megadni a Partner és a saját kapcsolattartási adatait annak érdekében, hogy az Adatkezelő Partnerként regisztrálja és a Partner a Weboldal szolgáltatásait igénybe tudja venni.

Kezelt adatok köre:

- név (vezetéknév, keresztnév);
- cég neve;
- adószám;
- cím;
- telefonszám;
- e-mail cím;
- jelszó.

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja a Weboldal szolgáltatásainak biztosítása a Partnerek részére, a Partnerekkel történő kapcsolattartás. Az adatkezelés során személyes adatnak a kapcsolattartóként megjelölt Felhasználó neve, e-mail címe és telefonszáma minősül (az elérhetőségek abban az esetben, ha a kapcsolattartóhoz tartoznak).

Adatkezelő felhívja a Partner figyelmét arra, hogy minden esetben a Partner, mint munkáltató kötelezettsége és felelőssége a Felhasználó tájékoztatása személyes adatai jelen Tájékoztatóban meghatározott célból és feltételekkel történő kezeléséről.

Az adatkezelés időtartama: amíg a Partner regisztrációja nem kerül törlésre, illetve amíg a Felhasználó nem kéri az adatai törlését, illetve nem tiltakozik adatai felhasználása ellen.

Az adatkezelés jogalapja: a Felhasználó adatainak Adatkezelő általi kezelésének jogalapja a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet (a továbbiakban: **GDPR**) 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az adatkezelő jogos érdeke a Partner és az Adatkezelő közötti kapcsolattartás, a közöttük esetlegesen létrejött szerződés, valamint a megrendelés teljesítése vonatkozásában. Az Adatkezelő megítélése szerint a Felhasználó adatainak kezelése nélkül az adatkezelés célja nem teljesíthető. A Felhasználó személyes adatai védelméhez fűződő jogának biztosítása érdekében az Adatkezelő a Felhasználó személyes adatait kizárólag a Partnerrel történő kapcsolattartás céljából használja fel, részére minden esetben megfelelő tájékoztatást ad az adatkezelés körülményeiről, továbbá biztosítja számára a GDPR által meghatározott, jelen Tájékoztató 4. pontjában foglalt jogokat.

1. Kapcsolatfelvétel

Kezelt adatok köre:

A Weboldalon, az erre szolgáló felületen, továbbá az Adatkezelő más elérhetőségein keresztül (e-mailben, telefonon) a Felhasználónak lehetősége van a megadni adatait annak érdekében, hogy az Adatkezelővel a kapcsolatot fel tudja venni, az Adatkezelő termékeiről, szolgáltatásairól tájékoztatást, a megrendeléssel kapcsolatban segítséget kapjon. A kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése során a következő személyes adatok megadása lehetséges:

- teljes név;
- e-mail cím;
- üzenet;
- telefonszám.

Amennyiben a Felhasználó az Adatkezelővel telefonon vagy e-mailben veszi fel a kapcsolatot, az Adatkezelő a kapcsolatfelvétellel összefüggésben a Felhasználó alábbi adatait kezelheti:

- teljes név;
- cégnév;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- üzenet/érdeklődés tartalma;
- a Felhasználó által megadott egyéb információ.

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő termékeivel, szolgáltatásával, tevékenységével kapcsolatos információk biztosítása, kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás az Adatkezelő termékei, az általa nyújtott szolgáltatások iránt érdeklődő Felhasználóval, Felhasználók tájékoztatása, az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatos észrevételek kezelése.

Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő a személyes adatokat az Adatkezelő és a Felhasználó közötti kétoldalú kommunikáció befejezésétől, lezárásától számítva legfeljebb 30 napig kezeli, illetve, amíg a Felhasználó nem kéri az adatai törlését, illetve nem

vonja vissza személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását.

Az adatkezelés jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

Amennyiben a Felhasználó nem a Weboldal erre szolgáló felületén keresztül veszi fel a kapcsolatot az Adatkezelővel, az Adatkezelő az első kapcsolatfelvételt követően a jelen Tájékoztatót elküldi a Felhasználónak, aki annak megismerését és elfogadását e-mailben vagy más igazolható módon visszaigazolja. Amennyiben a visszaigazolás legkésőbb 30 napon belül nem érkezik meg az Adatkezelőhöz, az Adatkezelő a Felhasználó adatait törli.

1. Megrendelés a Webáruházban

Kezelt adatok köre:

Amennyiben a Partner a Weboldalon valamelyik terméket kiválasztja, a vásárlásra szolgáló felületen lehetősége van a megadni adatait annak érdekében, hogy az Adatkezelő teljesíteni tudja megrendelését. Ennek során meg kell adnia a következő adatokat:

- vezetéknév, keresztnév;
- cégnév;
- adószám;
- számlázási cím (ország, város, utca, házszám, irányítószám);
- telefonszám*;
- e-mail cím*;
- szállítási cím (amennyiben eltér a számlázási címtől);
- megjegyzés.

A vásárlás során lehetőség van továbbá a következő adatok megadására:

- fizetés módja*;
- átvétel módja*.

Az adatkezelés célja: A webáruház szolgáltatásainak biztosítása, így a megrendelés céljából létrejött szerződés nyilvántartása és teljesítése, a megrendelt termékek kézbesítése, a szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek érvényesítése, a fizetéssel, számlázással kapcsolatos feladatok teljesítése, a megrendeléssel kapcsolatban a Partnerekkel történő kapcsolattartás

Az adatkezelés időtartama: Megrendelés esetén az Adatkezelő a Felhasználó adatait kizárólag a megrendelés teljesítése érdekében létrejött szerződés, illetve a Felhasználó kapcsolattartói minőségének megszűnését követő 5 évig kezeli a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény. 6:22. §-ában meghatározott elévülési időnek megfelelően. A Partner kötelezettsége és felelőssége, hogy amennyiben a Felhasználó, mint kapcsolattartó személyében változás áll be, akkor arról az Adatkezelőt tájékoztassa.

Az adatkezelés jogalapja: A Felhasználó, mint kapcsolattartó adatainak Adatkezelő általi kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke a Partner és az Adatkezelő között létrejött szerződés, valamint a megrendelés teljesítése vonatkozásában. Az Adatkezelő megítélése szerint a Felhasználó adatainak kezelése nélkül a megrendelés nem teljesíthető. A Felhasználó személyes adatai védelméhez fűződő jogának biztosítása érdekében az Adatkezelő a Felhasználó személyes adatait kizárólag a Partnerrel történő kapcsolattartás céljából használja fel, részére minden esetben megfelelő tájékoztatást ad az adatkezelés körülményeiről, továbbá biztosítja számára a GDPR által meghatározott, jelen Tájékoztató 4. pontjában foglalt jogokat.

Felhasználói fiók:

A regisztrációt követően, illetve amennyiben a Partner/Felhasználó a megrendelés során az erre szolgáló mezőt megjelöli, a rendszer létrehozza a Partner felhasználói fiókját, amely az alábbi adatokat tartalmazza:

- a Partner megrendelés során megadott adatai,
- a Partner korábbi megrendeléseivel kapcsolatos adatai.

A felhasználói fiók használata során a Partnernek lehetősége van megrendeléseit nyomon követni, a megrendeléshez szükséges adatokat megadni, a megadott adatait módosítani.

3.) A személyes adatok megismerésére jogosultak köre, adatfeldolgozás

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő, illetve az általa igénybevett Adatfeldolgozók a hatályos jogszabályok szerint jogosultak.

Az adatok feldolgozását az Adatkezelő megbízásából eljáró alábbi adatfeldolgozók végzik:

- Tárhely szolgáltató adatai:

UNAS Online Kft.

Cím: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-mail cím: unas@unas.hu

Adatfeldolgozás célja: webáruház működéséhez szükséges tárhely biztosítása, Weboldal üzemeltetése

- Számviteli szolgáltató adatai:

ATYS-CO Kft.

Cím: 1107 Budapest, Fertő u. 14.

E-mail cím: atysco[kukac]atysco[pont]hu

Adatfeldolgozás célja: kiállított számlák számviteli feldolgozása

- Futárszolgálat adatai:

FedEx Express Hungary Transportation Kft. ?

Cím: BUD Nemzetközi repülőtér II.

Logisztikai Központ - Irodaépület. 283. ép. Budapest - 1185

Adatfeldolgozás célja: A megrendelt termék Partner részére történő kézbesítése, a szállítással összefüggő kapcsolattartás.

Mitsubishi Electric Europe B.V. — Polish Branch?

Cím: ul. Krakowska 48, 32-083 Balice, Poland

Adatfeldolgozás célja: A megrendelt termék Partner részére történő kézbesítése közvetlenül a Mitsubishi Electric Europe B.V. európai raktárából, a szállítással összefüggő kapcsolattartás.

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozót vonjon be az adatkezelésbe, amelyről a jelen Tájékoztató módosításával tájékoztatja a Felhasználókat.

Az Adatkezelő kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában csak az adott Felhasználó kifejezett hozzájárulásával adja át harmadik személyeknek a személyes azonosítására alkalmas adatokat.

4.) A Felhasználó jogai

Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az Adatkezelő a Felhasználó kérésére tájékoztatást ad arról, hogy személyes adataira vonatkozóan az Adatkezelő folytat-e adatkezelést, és amennyiben igen, hozzáférést ad számára a személyes adatokhoz, valamint tájékoztatja őt a következő információkról:

- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok fajtái;
- a Felhasználó személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapja és címzettje(i);
- az adatkezelés tervezett időtartama;
- a Felhasználó jogai a személyes adatok helyesbítésével, törlésével és kezelésének korlátozásával, valamint a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásával összefüggésben;
- a Hatósághoz való fordulás lehetősége;
- az adatok forrása;
- a profilalkotással kapcsolatos lényeges információk;
- az adatfeldolgozók nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát díjmentesen a Felhasználó rendelkezésére bocsátja. A Felhasználó által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül, közérthető formában, a Felhasználó kérelmére megadni a tájékoztatást. Felhasználó a hozzáférés iránti kérelmét az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken nyújthatja be.

Kezelt adatok helyesbítése

A Felhasználó kérelmezheti az Adatkezelőnél (az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken) pontatlan személyes adatainak helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését az adatkezelés céljának figyelembevételével. Adatkezelő a helyesbítést indokolatlan késedelem nélkül elvégzi.

Kezelt adatok törlése (az elfeledtetéshez való jog), zárolása

A Felhasználó kérelmezheti, hogy Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

1. a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
2. b) a Felhasználó visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
3. c) a Felhasználó tiltakozik személyes adatai kezelése miatt;
4. d) a személyes adatok kezelése jogellenesen történt;
5. e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
6. f) a személyes adatok hozzájáruláson alapuló gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások gyermekek részére történő kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta (harmadik személy számára elérhetővé tette) a személyes adatot, és azt a fentiekben foglaltak alapján törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével meg kell tennie az ésszerűen elvárható lépéseket, intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett személyes adatokat kezelő adatkezelőket, hogy a Felhasználó kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A személyes adatokat nem kell törölni abban az esetben, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez fűződő jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Adatkezelés korlátozása

A Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő a személyes adatok helyesbítése vagy törlése helyett korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- a Felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Felhasználó hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő a Felhasználót, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési

kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználót kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Adathordozhatósághoz való jog

A Felhasználó jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ha a Felhasználó kéri, az Adatkezelő kiexportálja PDF és/vagy CSV formátumban a kezelt adatokat.

Tiltakozáshoz való jog

A Felhasználó abban az esetben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha az adatkezelés

- közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges;
- profilalkotáson alapul.

A Felhasználó tiltakozása esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés, illetve az ehhez kapcsolódó profilalkotás érdekében történik, a Felhasználó jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha a Felhasználó tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Adatkezelő intézkedése a Felhasználó kérelmével összefüggésben

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót a hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, a tiltakozás, valamint az adathordozhatóság iránti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót. Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a Felhasználó kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a Felhasználó panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Felhasználó kérelme esetén az információkat, a tájékoztatást és a kérelme alapján megtett intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, az Adatkezelő ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

5.) Adatbiztonság

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat a Felhasználók hozzájárulása alapján továbbítja vagy adja át, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett Adatfeldolgozó ismerheti meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére előírja.

A Felhasználó elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a Weboldalon való megadása esetén – annak ellenére, hogy az Adatkezelő az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik – az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítéseink ellenére történő bekövetkezése esetén az Adatkezelő nem felelős ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy a Felhasználónál ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért. Ezen felül a Felhasználó is megadhatja személyes adatait harmadik személyeknek, akik azt jogellenes célra vagy módon is felhasználhatják.

6.) Adatvédelmi incidensek kezelése és bejelentése

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az Adatkezelő által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, köteles bejelenteni a NAIH részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet. A NAIH részére történő bejelentés legalább a következő információkat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidens jellege, az érintettek és a személyes adatok száma és kategóriája;
- Adatkezelő neve, elérhetősége;
- az adatvédelmi incidensből származó, valószínűsíthető következmények;
- a megtett vagy tervezett intézkedések az adatvédelmi incidens kezelésére, elhárítására, orvoslására.

Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelését követő 72 órán belül tájékoztatja az érintetteket az adatvédelmi incidensről az Adatkezelő honlapján keresztül. A tájékoztatásnak legalább a jelen pontban meghatározott adatokat kell tartalmaznia.

Az adatvédelmi incidensekről az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- az érintett személyes adatok köre;

- az érintettek köre és száma;
- az adatvédelmi incidens időpontja;
- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig őrzi meg.

7.) Jogérvényesítési lehetőségek

Az Adatkezelő mindent elkövet, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék, amennyiben azonban a Felhasználó úgy érzi, ennek nem felelt meg, lehetősége van írni az 1. pontban meghatározott elérhetőségekre.

Amennyiben a Felhasználó úgy érzi, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát, az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; ugyfelszolgalat@naih.hu; www.naih.hu)
- bíróságnál.

8.) Cookie tájékoztató

A süтик feladata

A HTTP-süti (süti, cookie) kisméretű adatcsomag, amelyet az internetes böngészés során a látogatott weboldalt tartalmazó szerver hozza létre a kliens webböngészője segítségével, az első látogatás alkalmával, ha ez a böngészőben engedélyezve van. A süti a felhasználó számítógépén, előre meghatározott, böngésző típusonként eltérő helyen tárolódik. A további látogatások során a tárolt süti a böngésző visszaküldi a webszervernek, különféle, a kliensről szóló információkkal együtt. A süti segítségével a szervernek lehetősége van az adott felhasználó azonosítására, róla különféle információk gyűjtésére és ezekből elemzések készítésére.

A süтик főbb funkciói:

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik, egyszerűsítik, kényelmesebbé, gördülékenyebbé teszik az adott weboldal használatát;
- szükségtelemné teszik már megadott adatok újra megadását;
- általában javítanak a felhasználói élményen.

A süтик használatával az Adatkezelő adatkezelést végez, amelynek fő céljai:

- felhasználó azonosítás
- az egyes munkamenetek azonosítása
- hozzáférésre használt eszközök azonosítása
- bizonyos megadott adatok tárolása
- nyomon követési és helyinformációk tárolása és továbbítása
- analitikai mérésekhez szükséges adatok tárolása és továbbítása

Munkamenet (session) cookie-k

Ezen süti célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék a weboldalt, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú süti érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a süti e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

Harmadik fél által elhelyezett analitikai cookie-k

A weboldal alkalmazza a Google Analytics mint harmadik fél sűtijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával a weboldal információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen süti szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésére használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

Süтик letiltásának-, sütikkel kapcsolatos szabályok beállításának lehetősége

Az Érintettek lehetősége van bizonyos típusú sütikre vonatkozó szabályok beállítására, pl. a süti használatának mellőzésére, a süti letiltására stb., a használt böngésző megfelelő beállításával. A süti szelektív, vagy általános tiltásának beállítási lehetőségeiről szóló információk az adott böngésző „Segítség/Help” menüjében találhatóak meg. Ezek segítségével a sütik:

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a böngészőben hogyan lehet a sütiket:

- általánosan letiltani;
- a süti elfogadásának módját beállítani (automatikus elfogadás, egyenként kérdezzen rá, stb.);
- egyenként letiltani;
- egyenként, vagy csoportosan törölni;
- egyéb sütikkel kapcsolatos műveleteket elvégezni.

A weboldal által használt cookie-k

Szükséges

A szükséges süti döntő fontosságúak a weboldal alapvető funkciói szempontjából, és a weboldal ezek nélkül nem fog megfelelően működni. Ezek a süti nem tárolnak személyazonosításra alkalmas adatokat.

Cookie	Időtartam	Leírás
UN_cart_...	365 nap	Cookie alapú kosár eltárolás
UN_cookie_consent_...	365 nap	Cookie-k elfogadásának állapota
UN_last_prod	60 nap	Utoljára megtekintett termékek
UnasID	Munkameneti	Folyamat azonosító
UnasServiceProxyID	Munkameneti	Folyamat azonosító

Analitika

Analitikai sütiket használnak annak megértésére, hogy a látogatók hogyan lépnek kapcsolatba a weboldallal. Ezek a cookie-k

segítséget nyújtanak a látogatók számáról, a visszafordulási arányról, a forgalmi forrásról stb.

Cookie	Időtartam	Leírás
ga*	1 év 1 hónap 4 nap	A Google Analytics ezt a sütit arra használja, hogy eltárolja és számolja az oldalletöltéseket.
_ga	1 év 1 hónap 4 nap	A Google Analytics a cookie segítségével számítja ki a látogatói, munkameneti és kampányadatokat, valamint követi az oldal használatát az oldal analitikai jelentéséhez. A cookie névtelenül tárolja az adatokat, és egy véletlenszerűen generált szám társításával azonosítja az egyes felhasználókat.

Marketing

Marketing sűtiket használnak annak érdekében, hogy a látogatóknak releváns hirdetéseket jelenítsenek meg. Ezek a cookie-k nyomon követik a felhasználók böngészési szokásait, és segítenek személyre szabott reklámok megjelenítésében különböző webhelyeken.

Cookie	Időtartam	Leírás
_fbp	90 nap	A Meta (Facebook) állítja be, hogy személyre szabott hirdetéseket jelenítsen meg a felhasználónak a Facebook és Instagram felületein.

Harmadik személytől származó cookie-k

A weboldal tartalmazhat olyan információkat, különösen reklámokat, amelyek olyan harmadik személyektől, reklámszolgáltatóktól származnak, akik nem állnak kapcsolatban a weboldallal. Előfordulhat, hogy ezen harmadik személyek is elhelyeznek Cookie-kat, web beacon-okat a felhasználó számítógépén, vagy hasonló technológiákat alkalmazva gyűjtenek adatokat annak érdekében, hogy a felhasználónak a saját szolgáltatásaikkal összefüggésben címzett reklámüzenetet küldjenek. Ilyen esetekben az adatkezelésre az ezen harmadik személyek által meghatározott adatvédelmi előírások az irányadóak, és az ilyen adatkezelés tekintetében az üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal.