

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a MELTRADE Kft. (a továbbiakban: Eladó), és az Eladó által a <https://shop.meltrade.hu> weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő vásárló (a továbbiakban: Vásárló, Felhasználó) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy weboldalunk igénybevételel történő vásárlásra kizárólag a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:1.§ (1) bek. 4. pontja szerint minősülő vállalkozások jogosultak, a Ptk. 8:1.§ (1) bek. 3. pontja szerint fogyasztónak minősülő személynek nincs lehetősége a weboldalon keresztül vásárolni, így a jelen ÁSZF kizárólag vállalkozásnak minősülő Vásárlóinkra vonatkozik.

Az Eladó adatai

Név: MELTRADE Automatika Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1107 Budapest, Fertő utca 14.

Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 54.

Nyilvántartásba vevő hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 01-09-704352

Adószám: 12806535-2-42

Képviselő: Csúri Péter

Telefonszám: 06 1 431 97 26

E-mail: office@meltrade.hu

Honlap: <https://shop.meltrade.hu>

Bankszámlaszám: Euro: 10102103-47059400-01000303

IBAN: Euro: HU79 10102103-47059400-01000303

SWIFT kód: BUDAHUHB

A tárhely szolgáltató adatai

Név: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Elérhetőség: unas@unas.hu

Weboldal: unas.hu

Az ÁSZF hatálya, elfogadása

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen ÁSZF határozza meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Eladót és a Vásárlót megillető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat.

A webshop termékbemutatói és online megrendelési lehetőséget biztosít a Vásárlók számára. A Vásárló a menüpontok segítségével böngészhet a webshopban. A webshop használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapunkon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

A webshop üzemeltetése nem tartozik magatartási kódex hatálya alá.

A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja.

Árak

Az árak Euroban értendők, nem tartalmazzák a 27%-os mértékű általános forgalmi adót. Az Eladó üzletpolitikai okokból bármikor jogosult a feltüntetett árak módosítására azzal, hogy a módosítás hatálya nem terjed ki a már megkötött szerződésekre. Amennyiben Eladó az árat hibásan tüntette fel, és megrendelés érkezett az Árura, de a szerződés még nem jött létre a felek között, úgy az ÁSZF „Eljárás hibás ár” pontjában foglaltak az irányadók.

Eljárás hibás ár feltüntetése esetén

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül:

- 0 Euro ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de az eredeti ár mellett szereplő kedvezménysszázalékhoz képest tévesen számított ár (pl.: az 1000 Euro Áru esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett a helyes 800 Euro helyett a hibás számítás alapján, nem a százalékos mértéknek megfelelően csökkentett, helytelenül 500 Euroért kínált Áru).

Hibás ár feltüntetése esetén Eladó felajánlja az Áru valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron az Árut vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

Az Áruk lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

A honlapon a megvásárolható Áruk lényeges tulajdonságairól az egyes Áruknál szereplő leírásokban adunk tájékoztatást. Itt megtekintheti a termékek rövid leírását, árát, egyéb tulajdonságait, a teljesség igénye nélkül. Ha bővebb információt szeretne kapni a termékről, akkor tekintse meg a termék részletes dokumentációját. Amennyiben segítségre van szüksége vegye fel velünk a kapcsolatot telefonon vagy e-mailben.

Az adatbeviteli hibák javítása - Felelősség a megadott adatok valóságáért

Önnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha Ön már a következő oldalra lépett). Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra az Áru. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és megátolhatja a szerződés létrejöttét. Amennyiben a Vásárló véglegesítette rendelését és a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor a lehető legrövidebb időn belül kezdeményeznie kell a rendelése módosítását. A hibás rendelés módosítását a megrendeléskor megadott e-mail címről küldött levéllel, vagy telefonhívással jelezheti Vásárló az Eladó felé.

Regisztráció

Webshopunkban csak érvényes adószámmal rendelkező magyarországi vállalkozásokat szolgálunk ki. Az oldalak regisztráció nélkül is böngészhetők, de a vásárlás regisztrációhoz kötött. A regisztráció alkalmával a Felhasználónak meg kell adnia a vásárláshoz szükséges adatait, így a nevét, számlázási és szállítási adatait, e-mail címét, adószámát, valamint a későbbi belépéshez szükséges jelszavát. A regisztráció véglegesítése előtt szükséges a regisztrációs feltételek elfogadása. A Felhasználó köteles az általa megadott jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben az azonosítás során a Felhasználó egyedi azonosítója és jelszava helyes megadását követően a Felhasználó adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért az Eladó felelősséget nem vállal. A regisztrációt az e-mail cím azonosítja, tehát egy e-mail címet csak egyszer lehet regisztrálni. A regisztráció kötelezettségekkel nem jár. Elfelejtett jelszó esetén a webshopban lehetőség van új jelszó kérésére. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben kap értesítést. A regisztráció csak az Eladó jóváhagyását követően válik érvényessé, amelynek során meghatározásra kerülnek a Felhasználó által választható fizetési és szállítási módok. A regisztráció jóváhagyásáról a Felhasználó e-mailben kap értesítést.

Termékválasztás és keresés

A webshop termékei kategóriákba rendezve található meg, amelyeket a Felhasználó a menüpontok segítségével böngészhet. A termékoldalon részletes információk érhetők el, beleértve az árat, a termékjellemzőket és az elérhetőséget. A webshopban feltüntetett árak nettó értékek, Euro (EUR) devizában. A termékek árai kizárólag bejelentkezés után láthatók.

A Felhasználó a "Keresés" funkcióval kulcsszó alapján is kereshet termékeket, a találatok listában jelennek meg.

Kosárba helyezés és megrendelés

A termék a "Kosárba" gombra kattintva helyezhető a kosárba. A gomb mellett beállítható a rendelni kívánt mennyiség. A raktárkészletet a termék feletti felirat jelzi ("Raktáron" vagy "Nincs raktáron"). A raktárkészlet csak tájékoztató jellegű, a szállítási határidő terméktől, és rendelt darabszámtól függ. A „Kifutó termék” kategóriában lévő termékek csak korlátozottan a készlet erejéig rendelhetők, a kiszolgálás a megrendelések beérkezésének sorrendjében történik. A kosárba helyezés nem jelent kötelező érvényű megrendelést, mivel ez nem minősül ajánlattételnek.

A kosár tartalma a "Kosár" menüpontban, vagy a "Kosár tartalma" gombra kattintva bármikor ellenőrizhető és módosítható: termékek eltávolíthatók, mennyiség változtatható. A "Kosár ürítése" gomb segítségével a teljes kosártartalom törölhető. A "Megrendelés", vagy a "Pénztár" gombra kattintva a Felhasználó kiválaszthatja a megfelelő szállítási módot, majd a "Tovább" gombra kattintva, az összegzés oldalon ellenőrizheti az összes megadott adatot és terméket. A "Megrendelés összegzés" pontban a teljes rendelés nettó és bruttó összege, a szállítási költség és a végösszeg is látható.

A rendelés véglegesítése a "Megrendel" gombra kattintva történik. Erről a Felhasználó e-mailes automatikus visszaigazolást kap, amely tartalmazza megrendelése adatait és információt nyújt, hogy megrendelését feldolgozásra megkaptuk. Miután a megrendelés feldolgozása befejeződött, a megadott e-mail címére küldünk egy Megrendelés visszaigazolást, amely tartalmazza a rendelés tételeire vonatkozó szállítási időket. A szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó által küldött visszaigazolási email a Felhasználó számára a levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik.

Amennyiben a Felhasználó azt észleli, hogy az automata visszaigazolási e-mail értesítés az adatait tévesen tartalmazza (pl. név, szállítási cím, telefonszám, stb.), úgy köteles ennek tényét – a helyes adatok megadásával egyidejűleg – e-mail útján haladéktalanul közölni. Amennyiben a Felhasználó a megrendelésétől számított 24 órán belül nem kapja meg az automata visszaigazolási e-mailt, úgy kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, mert elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg rendszerünkbe.

Felhasználói profil és rendelések kezelése

Bejelentkezést követően a "Profil" menüpont alatt lehetőség van az adatmódosításra, valamint a "Megrendelések" menüpont alatt a leadott rendelések nyomon követésére. Minden megrendelés egy egyedi megrendelés számmal azonosítható.

Fizetési módok

A Vásárlóra irányadó fizetési módot az Eladó a regisztráció során határozza meg. A regisztrációs besorolástól függően a Vásárló a megvásárolt terméket (1) a szállítást megelőzően köteles kifizetni, vagy (2) a szállítást követően köteles kifizetni. Szállítást megelőző fizetési kötelezettség esetén a szállítás teljesítésére, vagy az áru személyes átvételére csak a fizetési kötelezettség teljesítését követően kerülhet sor.

A Vásárló a fizetési kötelezettségének banki átutalás útján tehet eleget, az Eladó alábbi Euro számlájára: HU79-10102103-47059400-0100303

Az Eladó a megvásárolt termékre vonatkozó tulajdonjogát a vételár teljes összegének megfizetéséig fenntartja.

Átvételi módok, átvételi díjak

Személyes átvétel

A megrendelt Árut személyesen átveheti irodánkban: 1107 Budapest, Fertő u.14.

Futárszolgálattal történő szállítás

Szállítási költséget nem számolunk fel nettó 400 Eurot elérő/meghaladó rendelés esetén, egyébként 8 Euro rendelésenként. Át nem vett, vagy visszaküldött termékek esetén a visszaszállítás díját a Vásárló köteles az Eladó részére megtéríteni.

Az Eladó kizárólag magyarországi rendeltetési helyre történő szállítás teljesítésére vállal kötelezettséget. Az Eladó a megvásárolt termék(ek) részletekben történő szállításának jogát fenntartja.

Teljesítési határidő

Az áruházunkban megrendelt termékek szállítási határidejét minden esetben a rendelési visszaigazolás tartalmazza. A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 30 nap. Az általános teljesítési határidőtől esetlegesen eltérő szállítási határidőt minden esetben jelezzük.

Amennyiben a szerződés még nem jött létre a felek között az Eladó törölheti a megrendelést ha a gyártó szállítási kapacitása megváltozik, vagy megszűnt a termék, vagy a gyártás akadályba ütközik (például alkatrészhiány)

Kellékszavatosság, jótállás

Hibás teljesítés esetén a Vásárlót a Ptk-ban szabályozott kellékszavatossági jogok illetik meg:

Amennyiben az Eladó valamely termék értékesítésére vonatkozóan jótállást vállal, ezt a termék megvásárlása során külön feltünteti. Amennyiben a termékre vonatkozóan a gyártó jótállást biztosít, azt a Vásárló közvetlenül a gyártónál érvényesítheti.

A felelősség korlátozása

Az Eladó nem vállal felelősséget a futárszolgálat által nyújtott szolgáltatással okozott károkért.

Az Eladó nem vállal felelősséget a gyártók által rendelkezésre bocsátott információk, katalógusok esetleges hiányosságaiért.

Alkalmazási feltételek

Az Eladó által értékesített termékek a Gyártói specifikációban megadott alkalmazásokra vonatkozó tiltások figyelembevételével használhatóak.

A Vásárló köteles az Eladót minden olyan, harmadik személy által támasztott igény alól mentesíteni, amely a termékek alkalmazására fentebb előírt korlátozások megszegéséből származik.

Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: MELTRADE Automatika Korlátolt Felelősségű Társaság.

Felhasználási és továbbértékesítési korlátozások

A Vásárló nem használhatja az Eladó által értékesített termékeket nukleáris, vegyi vagy biológiai fegyverek, azok hordozóeszközei (pl. rakéták vagy pilóta nélküli légi járművek), valamint a kapcsolódó alkatrészek, anyagok, berendezések és technológiák stb. fejlesztésével, előállításával, használatával vagy tárolásával kapcsolatban (tömegpusztító fegyverek), továbbá a Vásárló nem adhatja el vagy adhatja át ezen termékeket olyan személynek, akiről tudható, vagy megalapozottan feltételezhető, hogy ilyen célokra felhasználhatja.

A Vásárlónak a következő esetekben előzetesen egyeztetnie kell az Eladóval: (1) A Vásárló, vagy annak partnere a terméket hagyományos fegyverhez és kapcsolódó katonai alkalmazáshoz használja, (2) A Vásárló tudja, vagy megalapozottan feltételezi, hogy bármely harmadik fél a terméket hagyományos fegyverhez és kapcsolódó katonai alkalmazáshoz fogja felhasználni.

A Vásárló nem vehet részt olyan jogügyletben (sem közvetlenül, sem közvetve), amelyben az Eladótól vásárolt terméket olyan személynek adják el vagy adják át, aki az Egyesült Államok vagy az Európai Unió által hozott szankciók hatálya alá tartozó országban vagy ország részben, például Afganisztánban, Kongóban, Irakban vagy Iránban tartózkodik, vagy ilyen országba vagy ország részbe kívánja a terméket továbbítani; továbbá Jemen, Észak-Korea, Libanon, Líbia, Mianmar, Szudán, a Közép-afrikai Köztársaság, Szomália, Szíria, Venezuela és Zimbabwe vagy más, az USA vagy az EU szankciói alá tartozó országok, illetve ezen országok jogalanyai érintettek vagy érintettek lehetnek.

A Vásárló nem értékesíthet (sem közvetlenül, sem közvetve) az Orosz Föderációba, vagy Fehéroroszországba, illetve az Orosz Föderációban, Fehéroroszországban és Ukrajna oroszok által megszállt Területein történő felhasználásra a 833/2014/EU tanácsi rendelet 12/g. cikkének és a 765/2006/EK tanácsi rendelet 8/g. cikkének hatálya alá tartozó, az Eladó által szállított terméket.